



IIAS
International Institute
of Administrative Sciences

2018 Congress

of the
INTERNATIONAL INSTITUTE
OF ADMINISTRATIVE
SCIENCES

Tunis, Tunisia, 25-29 June

Administrative Resilience

CALL-FOR-PAPERS

Administrative Resilience: Opportunities and Challenges

Chairs:

Ishaq Mohammed Amin AlKooheji

Executive Director for Leadership Programs
Bahrain Institute of Public Administration (BIPA)

i.ameen@bipa.gov.bh

Dana Abdulla AlBuarki

Senior Training Programs Specialist
Bahrain Institute of Public Administration (BIPA)

d.albuarki@bipa.gov.bh

Faisal Isa AlKhayyat

Bahrain Institute of Public Administration (BIPA)

f.alkhayyat@bipa.gov.bh

تعتبر المرونة الادارية مفهوما جديدا لكثير من العاملين في الجهات والمؤسسات، كونها مرتبطة بالتداعيات والمتغيرات في كثير من المجالات منها السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية التي لها تأثير مباشر على الموظفين كأفراد وعلى المؤسسات سواء كانت حكومية أو خاصة، الربحية منها وغير الربحية. إضافة الى ذلك فان مفهوم المرونة الادارية له تأثير على عملية التعلم وادارة المعرفة. وتكمن أهمية المرونة الادارية بالنسبة للعمل الحكومي في قدرة النظام الحكومي في التعامل مع الضغوطات الخارجية والأزمات التي يتعرض لها، مع الحفاظ على كيانه كنظام محقق لأهداف الدولة السياسية منها والخدمية وغيرها.

ان الأزمات والمخاطر الخارجية التي تتعرض لها الدول، والتيارات المتتالية المؤثرة على الأنظمة والسياسات وكذلك التطور التكنولوجي المتسارع كلها أمور لها الأثر الكبير على المؤسسات والجهات وبالأخص الحكومية منها كونها مرتبطة بخدمة المواطن وتحقيق رغباته وتطلعاته واحتياجاته. والتأثير يمتد ليشمل الجانب الاقتصادي الأمر الذي له

Administrative resilience is a new concept for many organizations and entities. It relates to the political, social, economic, and technological aspects which will affect the employees and the organization – whether it is private or public, profit or non-profit– as well as its learning and knowledge management processes. It captures the ability of governmental systems to face external challenges and crises while maintaining its integrity as a system that achieves its political objectives.

At long term, the external risks and challenges faced by countries affect their public policies, public sector, and economic system, and eventually impact progresses towards sustainable development. At short term, the impact mainly relates to

الأثر الكبير على المدى البعيد نظرا لأن الاقتصاد يعني عجلة التنمية والازدهار في أي بلد. أما على المدى القصير، فالأمر يشمل التأثير على العنصر المالي بما في ذلك الميزانيات وتدفق الأموال والاستثمارات بالإضافة الى العنصر البشري المتمثل في تنمية وتطوير الأفراد وتوظيفهم اضافة الى التأثير على عنصر الجودة النوعية للخدمات المقدمة.

هذه الأمور تدفع الكثير من المؤسسات والجهات الى تغيير سياساتها وأنظمتها لتكون قادرة على ادارة الأزمات ولكي تواكب الأحداث المتغيرة. ومن تلك التغييرات التي يتم العمل فيها هي التغييرات في الهيكلية الادارية واستحداث خدمات نوعية توفر الوقت والجهد والمال مستعينة بذلك بالتكنولوجيا الحديثة والمتطورة. ولذلك يتعين على المؤسسات وخاصة الحكومية وضع خطط في ادارة عملية التغيير لتشمل الهيكلية المؤسسية والسياسات الجديدة، وخطة تعليم وتدريب الموظفين لضمان استمرارية العمل وفق المتطلبات وبالجودة والكفاءة العالية في كل الأوقات.

تهدف هذه الجلسة الى استعراض أفضل الممارسات والخبرات والدراسات المتعلقة بمجال المرونة المؤسسية، ومناقشة هذه الخبرات بهدف الخروج بعدد من التوصيات التي من شأنها الحد من المخاطر المحتملة في المستقبل والاستغلال الأمثل للتكنولوجيا المتوفرة للارتقاء بمنظومة العمل في القطاع العام وتحقيق أهداف وغايات التنمية المستدامة. ولتحقيق ذلك فان محاور وأبعاد أوراق العمل المتوقعة من المشاركات في المؤتمر سوف تركز على الأمور التالية:

- التكنولوجيا الحديثة ودورها في تحقيق التكامل المؤسسي في تقديم الخدمات بين مؤسسات القطاع العام وخاصة في وقت الأزمات

finances (budgets and flow of funds and investments), human resources (recruitment and development), and the quality of services provided.

In order to deal and face these challenges and crises, many institutions and authorities adopt structural changes: restructuring the organization, modification of their systems, creation of quality services,... Therefore, change management is required, involving restructuring plans, regulations and policies, staff education and training plan on new systems, and restructuring the management to reduce resistance and ensure continuity of work at a level of quality and efficiency.

This panel session aims to review the best practices, experiences and studies related to administrative resilience in order to develop recommendations to reduce the potential risks and optimize the use of technology, to improve the public sector's work system and achieve the sustainable development goals and objectives. Therefore, papers exploring one of the following topics are welcome:

- The role of technology in integrating the services within the public sector;
- The role to the organization restructuring and the policy

- اعادة هيكلة المؤسسات الحكومية وتطوير سياساتها ودورها في تحقيق التنمية المستدامة.
 - دور القيادات العليا في مؤسسات القطاع العام في التكيف مع الأزمات والمخاطر التي تؤثر على منظومة العمل الاداري.
 - العوامل المؤثرة في هيكلية عمل الأنظمة الادارية في المؤسسات.
- modification in achieving the sustainable development goals;
 - The role of the top management in the public sector in facing the crises and risks that has an impact on the administrative system;
 - Factors affecting the administrative systems work structure in the institutions.

References

- Agranoff, Robert. 2006. Inside collaborative networks: Ten lessons for public managers. *Public Administration Review* 66, no. s1: 56-65.
- Argyris, C. and D. Schon. 1978. *Organizational learning: A theory of action perspective*. Reading, MA: Addison Wesley.
- Bardach, Eugene. 1998. *Getting agencies to work together: The price and theory of managerial craftsmanship*. Washington, D.C.: Brooking Institution Press.
- Birkmann, Jörn. 2006. *Measuring vulnerability to natural hazards: Towards disaster resilient societies*. New York, N.Y.: United Nations University.
- Cardona, Omar M. 2007. *Indicators of disaster risk and risk management: Summary report*. Washington, D.C.: Inter-American Development Bank.
- Comfort, Louise K. and Thomas W. Haase. 2006. *Communication, coherence and collective action: The impact of Hurricane Katrina on communications infrastructure*. *Journal of Public Works Management and Policy* 10, no. 4: 382-342.
- Haase, Thomas W. (2009), *Administrative Resilience: Evaluating the Adaptive Capacity of Administrative Systems that Operate in Dynamic and Uncertain Conditions*, PhD Dissertation, University of Pittsburgh, 2009.
- Kamolvej, Tavid. 2006. *The integration of intergovernmental coordination and information management in response to immediate crises: Thailand emergency management*. Pittsburgh, P.A.: University of Pittsburgh.
- Ostrom, Elinor. 1990. *Governing the commons: The evolution of institutions for collective action. The political economy of institutions and decisions*. New York, N.Y.: Cambridge University Press.
- Salamon, Lester M., ed. 2002. *The tools of government: A guide to the new governance*. New York, N.Y.: Oxford University Press.

SUBMISSION MODALITIES – MODALITÉS DE SOUMISSION

- All information on the 2018 IIAS Congress is available at <https://www.ias-congress2018.org>
- To submit an abstract, go to <https://app.oxfordabstracts.com/stages/254/submission>
- Fill-in the form
- Under “call-for-paper”, select the short title of the call, as mentioned in its footer
- Toutes les informations relatives au Congrès 2018 de l’IIAS sont disponible sur <https://www.ias-congress2018.org>
- Pour soumettre un résumé, allez à <https://app.oxfordabstracts.com/stages/254/submission>
- Remplissez le formulaire
- Sous « appel à communication », sélectionnez le titre court de l’appel, tel que mentionné dans son pied de page

CALENDAR – CALENDRIER

28 February 2018	Abstract submission deadline	Date limite pour l’envoi des résumés	28 février 2018
7 March 2018	Authors’ notification	Notification aux auteurs	7 mars 2018
13 May 2018	Papers deadline	Date limite pour la soumission des contributions	13 mai 2018